

Qui sommes-nous ? DONOS est une société de conseil qui met en avant l'accompagnement au changement des organisations et des équipes avant la mise en place d'outil. « *People before Software* » Cette démarche a pour but d'inscrire la démarche Agile sur le long terme avec un cycle d'amélioration continue en adéquation avec les objectifs du client.

DONOS souhaite agrandir son équipe de consultants pluridisciplinaires capable de travailler ensemble pour relever les challenges de demain. Les valeurs de **DONOS** : l'équipe, la loyauté, la flexibilité et l'intraprenariat.

Description du poste :

Les missions du consultant DONOS consistent à :

- recueillir du besoin du client, assurer les RDV client ;
- comprendre les besoins du client, synthétiser la demande et trouver les solutions adaptées ;
- répondre aux appels d'offres sur la partie technique ;
- accompagner le client de l'avant-vente jusqu'au support post livraison d'un projet ;
- d'assurer le succès de leurs implémentations et de leur adoption par les utilisateurs (méthodes Agile, ITIL...);
- réaliser une veille sur l'état de l'art en ce qui concerne Atlassian et les technologies informatiques
- animer des entretiens avec des collaborateurs des clients ;
- animer des ateliers de travail, rédaction de spécifications techniques ;
- réaliser des formations, des audits, faire des présentations, piloter le projet, et paramétrer les solutions choisies par le client.

Cette liste n'est pas exhaustive et pourra être évolutive en fonction de votre expérience et projet professionnel.

Profil :

- Expérience dans la gestion de projet souhaitée ou en support client
- Expérience dans la gestion de programme (PMO)
- Esprit de synthèse, Bonne présentation, Bon rédactionnel, Bon relationnel, Autonomie
- Connaissance des méthodologies et/ou standard ITIL, AGILE (Scrum, Kanban, Lean)
- Connaissance des produits Atlassian (Jira, Confluence, Jira Service Desk, Bitbucket)
- Connaissance d'ITIL (Support) - *optionnel*
- Expérience sur des outils pour réaliser du planning de projet, capacity / ressource planning, GANTT, matrice de risques, identification des chemins critiques ... (PMO)
- Certification PMP / PRINCE (PMO) – *optionnel*
- Maitrise d'au moins un outil de help desk (Support)
- 3 à 5 ans d'expérience minimum
- Maitrise de l'anglais souhaité

Conditions d'emploi :

Prise de poste : A partir de septembre 2019

CDI

Rémunération à négocier selon profil

Possibilité de déplacements

Vous serez formé sur les solutions Atlassian

Evolution rapide possible