

Contrat d'Apprentissage : Consultant Administrateur Système et Réseaux (F/H)

Qui sommes-nous ? DONOS est une société de conseil qui met en avant l'accompagnement au changement des organisations et des équipes avant la mise en place d'outil. « *People before Software* »

Cette démarche a pour but d'inscrire une démarche Agile sur le long terme avec un cycle d'amélioration continue en adéquation avec les objectifs du client.

DONOS souhaite agrandir son équipe de consultants pluridisciplinaires capable de travailler ensemble pour relever les challenges de demain. Les valeurs de **DONOS** : l'équipe, la loyauté, la flexibilité et l'intraprenariat.

Description du poste

L'activité de consultant est une activité réalisée sur site client, à distance et en interne pour la gestion interne de l'infrastructure, des réseaux, de la sécurité et des outils. Les missions confiées peuvent être courtes comme à plein temps. Le consultant DONOS accompagne le client de l'avant-vente jusqu'au support post livraison d'un projet. Sa priorité est de comprendre les besoins du client, de les synthétiser, de les prioriser, de trouver les meilleures solutions, et d'assurer le succès de leurs implémentations et de leur adoption par les utilisateurs. Ces solutions peuvent couvrir des propositions de changement dans l'organisation du travail (méthodes Agile, ITIL...), des solutions logicielles ou encore de développement sur mesure.

Le Consultant Admin Système et Réseaux sera sous la responsabilité du Responsable Technique de DONOS.

Dans l'implémentation des solutions, le consultant Admin Système et Réseaux se basera sur son expérience technique. Il devra faire appel à son équipe ou des prestataires externes pour les sujets qu'il ne maîtrise pas tout en restant le point de contact de son client.

Il sera demandé au consultant une activité de veille sur l'état de l'art en ce qui concerne Atlassian et l'Administration Système Réseaux et DevOps en général ainsi que l'actualité sur les technologies informatiques afin d'enrichir sa connaissance face au métier du client.

Activité projet : Animation des entretiens avec des collaborateurs des clients, Animation d'atelier de travail, rédaction de spécifications techniques, Formations, Audit, Présentation, démonstration, pilotage de projet, installation, administration et paramétrage des solutions choisies par le client, rédaction de documentation et de contenu de formation... Cette liste est non exhaustive et dépendra du contexte des missions.

En fonction de la mission, le consultant pourra prendre des responsabilités de chef de projet (gestion de projet, gestion d'équipe client, gestion d'équipe DONOS ou mixte...).

Les activités internes sous la responsabilité du Responsable Technique seront une partie importante de l'activité :

- Support informatique interne
- Gestion des licences logicielles
- Gestion du parc informatique
- Sécurisation
- Maintenance et supervision de l'infrastructure et des réseaux internes...

Les solutions sur lequel le collaborateur travaillera seront essentiellement les solutions de l'éditeur Atlassian, des solutions d'hébergement Cloud (AWS, GCP, Unix et Solutions Open Source...). Le collaborateur sera formé sur les solutions Atlassian à son arrivée.

A l'issue de sa période d'essai, le collaborateur aura la possibilité de se certifier sur les solutions Atlassian ou autres suivant ce qu'il estimera pertinent pour son poste.

Profil

- De formation administrateur Système et Réseaux ou Développement avec des connaissances en DevOps
- Compétence en Anglais souhaitée
- Esprit de synthèse, Bonne présentation, Bon rédactionnel, Bon relationnel, Autonomie
- Connaissance des méthodologies et/ou standard ITIL, AGILE (Scrum, Kanban, Lean)
- Compétence technique souhaitée système/réseaux Unix
- Compétence technique souhaitée Monitoring, Supervision
- Compétence technique souhaitée sur la gestion de parc (Asset Management, CMDB)
- Compétence technique souhaitée sur la gestion de serveur applicatif (Tomcat, JBoss...)
- Compétence technique souhaitée sur la gestion de proxy (Apache, HA Proxy, NGinx...)
- Compétence technique souhaitée sur la gestion de configuration et déploiement (Ansible, Puppet, Chef...)
- Compétence technique souhaitée SQL
- Connaissance souhaitée des produits Atlassian (Jira, Confluence, Jira Service Desk, Bitbucket)

Mobilité

Les missions chez le client seront réalisées sur Lyon et sa région ou à l'établissement de DONOS Conseil à l'Espace Gailleton, 2 place Gailleton, Lyon.

Le pourcentage de déplacements professionnels hors de la région lyonnaise sera négocié avec le futur collaborateur en fonction de ses attentes avant la signature du contrat.

Evolutions possibles

DONOS Conseil étant une jeune société, les évolutions de carrière possibles sont multiples :

- Consultant Technique
- IT Manager

Conditions d'emploi :

Contrat d'Apprentissage à partir de février 2022 basé à Lyon

Possibilité de déplacements

Si cette offre vous intéresse, envoyez votre CV à : hello@donos.fr