

CDI : Responsable Technique (F/H)

Qui sommes-nous ? DONOS est une société de conseil qui met en avant l'accompagnement au changement des organisations et des équipes avant la mise en place d'outil. « *People before Software* »

Cette démarche a pour but d'inscrire une démarche Agile sur le long terme avec un cycle d'amélioration continue en adéquation avec les objectifs du client.

DONOS souhaite agrandir son équipe de consultants pluridisciplinaires capable de travailler ensemble pour relever les challenges de demain. Les valeurs de **DONOS** : l'équipe, la loyauté, la flexibilité et l'intraprenariat.

Description du poste :

Nous recherchons une personne pour prendre un poste de Responsable Technique dans le cadre de notre stratégie de développement. En effet, nous souhaitons créer à terme une direction technique pour maintenir nos infrastructures et solutions internes, répondre aux besoins techniques de nos clients (Gestion de parcs, Infrastructures et réseaux, intégrations, développement), développer nos produits et solutions et encourager l'innovation au sein de DONOS.

L'activité du responsable technique est répartie sur des missions internes et externes.

Pour les missions externes, le responsable technique se basera sur son expérience technique. Il devra faire appel à son équipe ou des prestataires externes pour les sujets qu'il ne maîtrise pas tout en restant le point de contact de son client.

Il sera demandé au responsable technique une activité de veille sur l'état de l'art en ce qui concerne Atlassian et l'Administration Système Réseaux, la Cybersécurité et le DevOps en général ainsi que l'actualité sur les technologies informatiques afin d'enrichir sa connaissance face au métier du client.

Activité d'avant-vente : Recueil du besoin, gestion des licences, rendez-vous client avant-vente, réponses aux Appels d'offre sur la partie technique, mise en oeuvre POC (prototype pour valider des fonctionnalités essentielles au client).

Activité projet : Animation des entretiens avec des collaborateurs des clients, Animation d'atelier de travail, rédaction de spécifications techniques, Formations, Audit, Présentation, démonstration, pilotage de projet, installation, administration et paramétrage des solutions choisies par le client, rédaction de documentation (Rapport d'installation, Rapport d'Audit, Document d'Architecture Technique, Plan de Reprise d'Activité...) et de contenu de formation... Cette liste est non exhaustive et dépendra du contexte des missions.

En fonction de la mission, le responsable technique pourra prendre des responsabilités de chef de projet (gestion de projet, gestion d'équipe client, gestion d'équipe DONOS ou mixte...).

Les solutions sur lequel le collaborateur travaillera seront essentiellement les solutions de l'éditeur Atlassian, des solutions d'hébergement Cloud (AWS, GCP, Unix et Solutions Open Source...). Le collaborateur sera formé sur les solutions Atlassian à son arrivée.

A l'issue de sa période d'essai, le collaborateur aura la possibilité de se certifier sur les solutions Atlassian ou autres suivant ce qu'il estimera pertinent pour son poste.

Les missions internes consistent à :

- Veille technologique ;
- Gestion d'une équipe technique ;
- Monitoring des Serveurs et Applications ;
- Support Technique ;
- Maintenance de la sécurité et du bon fonctionnement de l'infrastructure et réseau interne ;
- Gestion du parc informatique (Support aux collaborateurs, Attribution du matériel, Achat des licences et du matériel...)

- Mise en œuvre d'amélioration continue avec des ouvertures sur des projets automatisation, AI, IOT, SAAS

En tant que Responsable Technique chez DONOS vous aurez pour mission principale d'apporter votre soutien sur des projets clients nécessitant une expertise technique mais également de définir les processus et stratégie en termes de sécurité, de choix techniques et technologiques sur le matériel, le logiciel, les infrastructures et les réseaux de DONOS.

Tous les sujets récurrents d'exploitation en interne pourront être confiés rapidement à des membres de votre équipe une fois constituée.

A moyen terme, il est prévu le recrutement d'une équipe IT pour les sujets internes et une équipe de développement (DevOps) pour l'édition de solutions et les projets clients.

Profil :

- Expérience d'administrateur Système et Réseaux
- Expérience d'organisation Agile/Craft et DevOps
- Expérience dans le développement (Python, Java ou .NET)
- Maîtrise de Git
- Maîtrise des solutions de CI/CD
- Expérience dans la gestion de projet souhaitée
- Compétence en Anglais souhaitée
- Esprit de synthèse, Bonne présentation, Bon rédactionnel, Bon relationnel, Autonomie
- Connaissance des méthodologies et/ou standard ITIL, AGILE (Scrum, Kanban, Lean)
- Compétence technique système/réseaux Unix
- Compétence technique Monitoring, Supervision, SAAS/IAAS/PAAS
- Compétence technique sur la gestion de parc (Asset Management, CMDB)
- Compétence technique sur la gestion de serveur applicatif (Tomcat, JBoss...)
- Compétence technique sur la gestion de proxy (Apache, HA Proxy, Nginx...)
- Compétence technique sur la gestion de configuration et déploiement (Ansible, Puppet, Chef...)
- Compétence technique SQL
- Connaissance des produits Atlassian (Jira, Confluence, Jira Service Desk, Bitbucket)
- Expérience dans la gestion d'équipe
- 3 à 5 ans d'expérience minimum

Mobilité

Les missions chez le client seront réalisées sur Lyon et sa région ou à l'établissement de DONOS Conseil à l'Espace Gailleton, 2 place Gailleton, Lyon.

Le pourcentage de déplacements professionnels hors de la région lyonnaise sera négocié avec le futur collaborateur en fonction de ses attentes avant la signature du contrat.

Evolutions possibles

DONOS Conseil étant une jeune société, les évolutions de carrière possibles sont multiples :

- Directeur technique (CTO)
- Responsable Applicatifs et Opérations (Operation Manager)
- Responsable Production (Production & Release Manager)

Conditions d'emploi :

CDI à partir de février 2022 basé à Lyon
Rémunération à négocier selon profil
Possibilité de déplacements

Si cette offre vous intéresse, envoyez votre CV à : hello@donos.fr